

28. 3. 2024

Společnost IGM patří již více než 25 let mezi přední společnosti na trhu se stroji a nástroji a to jako významný distributor a výrobce s vlastním prodejním a testovacím centrem, internetovým obchodem a sítí obchodních partnerů po celé Evropě. Stěžejní nabídku tvoří produkty pro truhláře, nábytkáře a všechny nadšence, kteří rádi pracují se dřevem. Vysokou kvalitu služeb poskytujeme nejen svým zákazníkům, ale stejně kvalitně se staráme také o naše zaměstnance.

Hledáme nové kolegy a kolegyně na volnou pozici:

SPECIALISTA ZÁKAZNICKÉHO CENTRA S NĚMČINOU

na plný pracovní úvazek

Jaká bude tvoje hlavní role?

- péče o naše české a německy hovořící zákazníky
- zpracování dotazů zákazníků prostřednictvím e-mailu, telefonu a chatu
- zpracování objednávek v interním systému ABRA
- komunikace se zákazníky v němčině a češtině, angličtina výhodou
- úzká spolupráce s obchodním zástupcem pro německý trh
- 1-2x ročně účast na veletrzích nebo výstavách společně s obchodníky
- řešení dotazů zákazníků ohledně sortimentu, dostupnosti a termínů dodání
- evidence obchodních případů, poptávek a stížností ve firemním systému

Jaký by měl být náš nový kolega?

- má skvělou znalost němčiny (slovem i písmem), nejlépe rodilý mluvčí
- znalost angličtiny je výhodou
- má pozitivní vztah k práci a schopnost pracovat samostatně i v týmu
- baví ho komunikovat se zákazníky a hledat společná řešení
- chce se učit se nové věci
- ovládá práci na PC na uživatelské úrovni

Co nabízíme?

- skvělou partu, kterou spojuje láska ke dřevu a náradí
- stravenkový paušál v hodnotě 116 Kč/den
- 3 sick days a 5 týdnů dovolené ročně
- dobře ohodnocenou práci, kvartální a roční bonusy
- neformální atmosféru bez dresscodu
- zaměstnanecké slevy na naše produkty
- bezplatné parkování auta (do 300m) , kola nebo motorky v areálu firmy
- příjemném prostředí v našem sídle v Tuchoměřicích v dosahu MHD Praha
- možnost osobního rozvoje v daném oboru.
- nástup ihned nebo dle dohody

Jestli chceš chodit do práce s radostí, pracovat ve skvělém týmu a učit se novým věcem.

Staň se členem týmu IGM. Když pomůžeš růst ty nám - pomůžeme růst i my Tobě.

Lokalita pracoviště: Komerční zóna jih, Tuchoměřice, Ke Kopanině 560, Praha západ. V dosahu MHD z metra Bořislavka – Bus č. 312, 322, 356, 319.

Zaujala Vás naše pracovní nabídka a splňujete námi kladené požadavky? Neváhejte a zašlete nám svůj životopis e-mailem prace@igm.cz.

IGM nástroje a stroje s.r.o., Ke Kopanině 560, Tuchoměřice, 25267 Praha-západ
Tel: 220 950 910 Email: prace@igm.cz , www.igm.cz